
دليل استخدام نظام توجيه

الإصدار الخامس



وزارة الموارد البشرية والتوطين
الإمارات العربية المتحدة

المحتوي

2	هيكلية النظام
3	آلية عمل نظام توجيه
3	أولاً: نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية
	طباعة بطاقة الدخول QR : 5
6	ثانياً: تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات
6	1. إعداد التطبيق:
7	2. استخدام التطبيق
8	ثالثاً: تطبيق مشرف القاعة
8	1. إعداد التطبيق:
9	2. استخدام التطبيق
10	رابعاً: برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض
10	1. إعداد البرنامج:
12	2. استخدام البرنامج
13	خامساً: تطبيق معلومات القاعة
13	1. إعداد التطبيق:
14	2. استخدام التطبيق
15	بعض مشاكل النظام وحلولها:
	توقف فيديو الشاشة: 15
15	عدم ظهور عدد الأجهزة التي تم تسجيل دخولها في تطبيق مشرف القاعة بشكل صحيح:
	عدم استلام جهاز العميل اشارة البدء: 15
	عدم استلام جهاز العميل اشارة الانهاء: 15
15	عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج:
15	خلل في جهاز العميل تسبب في اعادة التشغيل:

هيكلية النظام

يتكون نظام توجيه من عدة برامج وتطبيقات لتساعد على اتمام عملية التوجيه بشكل سليم.

1. نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية

- أ. هو موقع الكتروني ويمكن ادخال رقم المنشأة مع رقم بطاقة العامل لطباعة بطاقة الحضور.
- ب. يمكن ادخال رقم جواز السفر مع تاريخ الميلاد والجنسية لطباعة بطاقة الحضور.

2. تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات

- أ. هو تطبيق مبني بنظام اندرويد ويمكن من خلاله عمل مسح لبطاقة الحضور لتسجيل دخول العامل المحاضرة.
- ب. يمكن اختيار لغة المحاضرة المرادة على حسب اللغات المتاحة.
- ت. يقوم العامل باستخدام السماعة المدمجة لسماع المحاضرة باللغة المطلوبة.

3. تطبيق مشرف القاعة

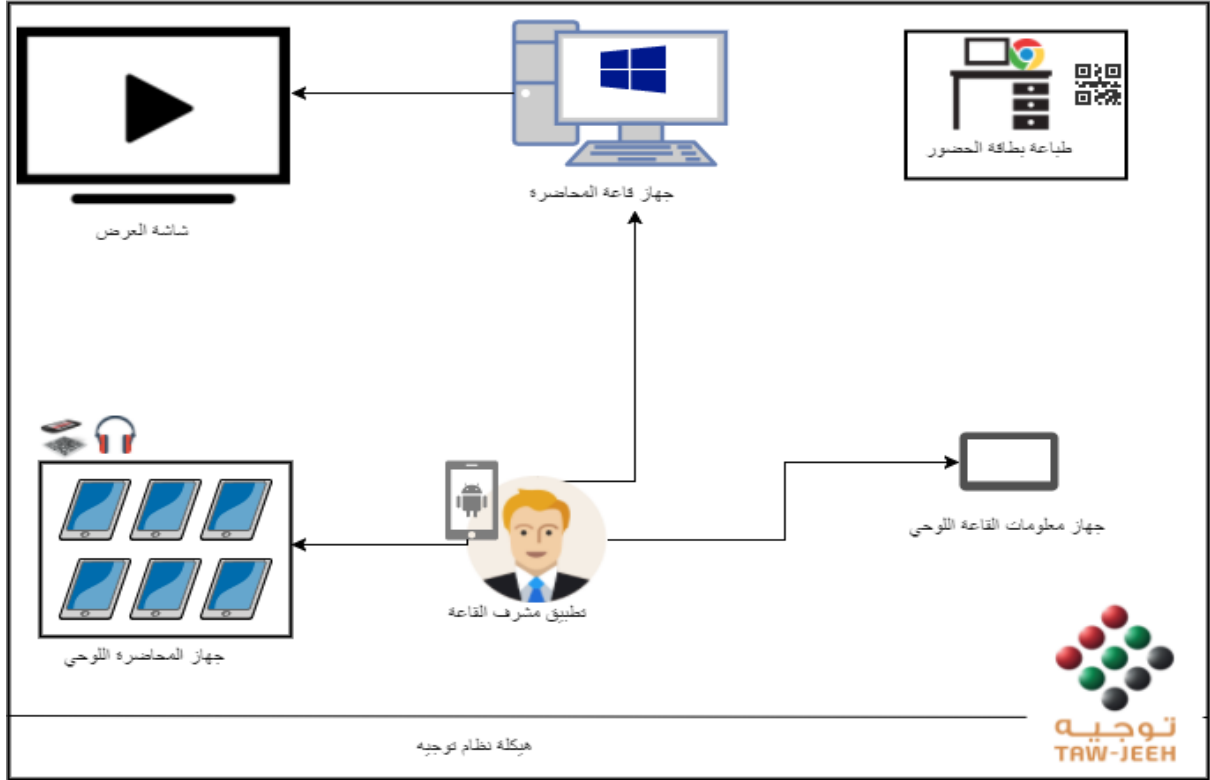
- أ. هو تطبيق اندرويد يمكن المشرف من معرفة عدد الحضور داخل القاعة.
- ب. يمكن للمشرف بدء المحاضرة التوجيهية من خلاله.
- ت. يمكن اختيار نوع المحاضرة من خلاله سواء محاضرة عامل/صاحب عمل.

4. برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض. (الفيديو)

- أ. هو برنامج لنظام ويندوز يمكن من خلاله تعريف رقم القاعة المرسل من قبل الوزارة.
- ب. تشغيل الفيديو على شاشة العرض.

5. تطبيق معلومات القاعة.

- أ. تطبيق اندرويد يقوم بعرض احصائية الحضور في القاعة وحالة المحاضرة (يستخدم خارج القاعة).



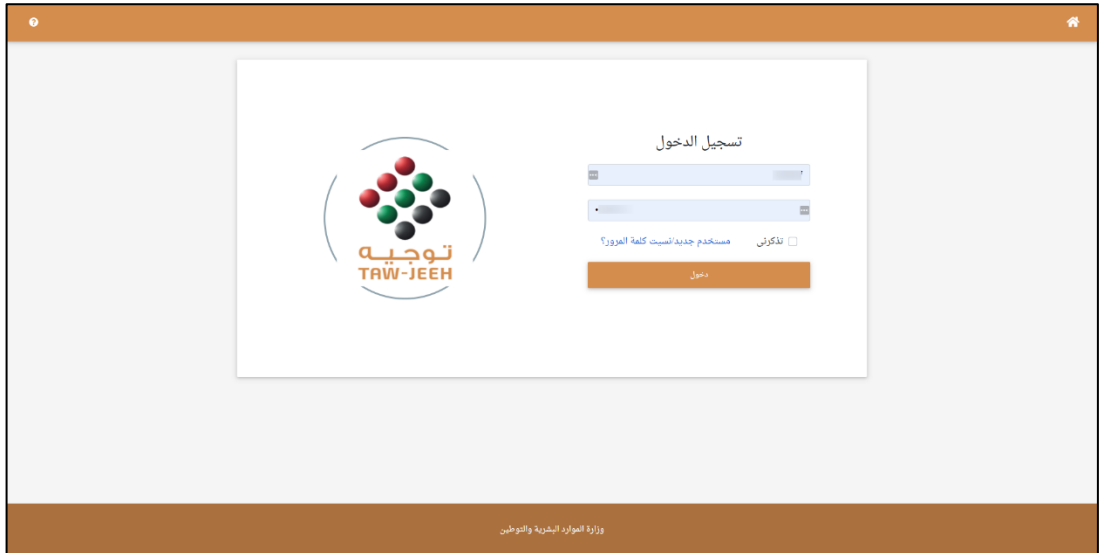
آلية عمل نظام توجيه

يتربط كل من التطبيقات والبرامج لتوفير آلية عمل مرنة لاتمام دخول العامل وضمان حضوره المحاضرة التوجيهية بشكل سليم.

وفيما يلي شرح لكيفية اعداد وخطوات عملية التوجيه الصحيحة.

أولاً: نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية

يمكن الدخول على الرابط الرئيسي لنظام توجيه من [هنا](#)



The screenshot shows the TAW-JEEH login page. The page features the TAW-JEEH logo on the left and a registration/login form on the right. The form includes the following elements:

- تسجيل الدخول** (Login/Registration)
- Two input fields for registration (likely name and email).
- A checkbox for **تذكرنى** (Remember me).
- A checkbox for **مستخدم جديد؟ نسيت كلمة المرور؟** (New user? Forgot password?).
- A **دخول** (Login) button.

The footer of the page reads: **وزارة الموارد البشرية والتوطين** (Ministry of Human Resources and Emigration).

يوضح الشكل في الأعلى تسجيل الدخول في حالة كان المستخدم مفعل في حالة المستخدم جديد يمكن تفعيله عبر الخطوات التالية:

إختيار مستخدم جديد

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

تأكيد

مستخدم جديد/نسيت كلمة المرور?

دخول

وزارة الموارد البشرية والتنمية

ادخال رقم المحمول الخاص بك والضغط على ارسال رمز تحقق

نسيت كلمة المرور؟

اسم المستخدم

الضغط على ارسال رمز التحقق?

تسجيل الدخول

وزارة الموارد البشرية والتنمية

يتم ارسال رمز التحقق

تم ارسال رمز التحقق

برجاء قم بتعيين كلمة المرور

000

رقم التحقق

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

تعيين كلمة المرور

تسجيل الدخول

إعادة إرسال رمز التحقق?

يتم ادخال رقم المحمول - اسم الدخول يتم ادخال الرمز المرسل ثم كتابة كلمة المرور والتأكيد ثم الضغط على تعيين كلمة المرور

وزارة الموارد البشرية والتنمية

1. الشاشة الرئيسية

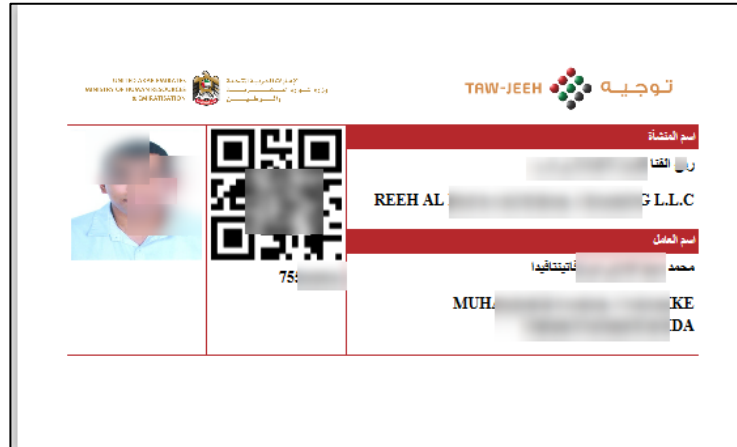


- تنقسم الشاشة الرئيسية لعدة اجزاء كما هو موضح في الشكل
 - طباعة رمز الإستجابة QR
 - تحديث رقم الهاتف المحمول للعامل
 - معلومات القاعات والحضور بشكل لحظي
 - الشريط العلوي (في حالة كان المستخدم مدير تقنية المعلومات تظهر ايكونة تحديث الأجهزة)

طباعة بطاقة الدخول QR :

- بعد إدخال رقم المنشأة ورقم بطاقة العمل والضغط على طباعة يتم طباعة بطاقة توجيه العامل أو بيانات العامل تظهر بطاقة الحضور أو غير مسموح بالتوجيه
- يظهر نموذج الطباعة مع نافذه الطباعة كما يلي ويمكن الضغط على طباعة سيتم طباعة البطاقة

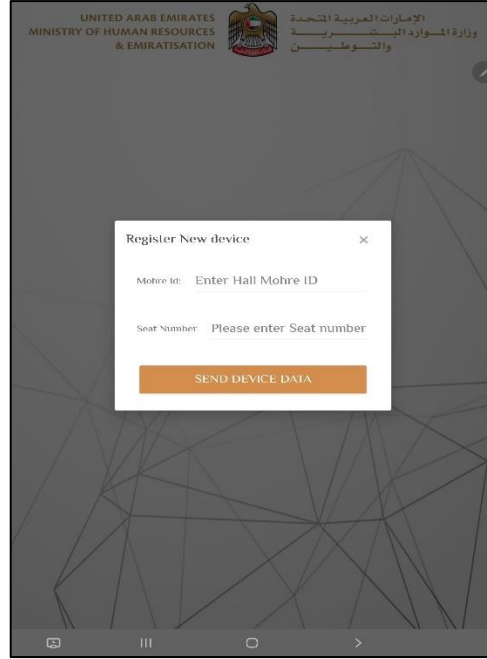
يجب منح البطاقة للعامل حيث سيقوم بتسجيل الدخول والخروج في المحاضرة من خلالها



ثانيا: تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات

1. إعداد التطبيق:

- أ. تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق الأجهزة اللوحية داخل القاعات سيتم تحميل التطبيق وللحصول على التحديثات بشكل تلقائي يرجى تنصيب التطبيق عبر متجر جوجل بلاي من الرابط التالي ([الرابط](#)) و البحث عن طريق متجر برامج جوجل بلاي - Tawjeeh
- ب. في حالة ظهور شاشة تسجيل الجهاز يجب ادخال رقم القاعة ورقم الكرسي والحفظ حتى يتم تسجيل الجهاز (يمنع تماما اعادة تحميل التطبيق أو حذف الملفات الإرتباطية) في حالة الحذف يجب الدخول على نظام توجيه واعادة ضبط الجهاز حتى يمكن تسجيله مرة أخرى
- ت. في حالة ظهور رسالة جهاز غير موجود يجب الضغط المطول على شعار توجيه وادخال بيانات الجهاز



UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الموارد البشرية
والتوظيف

Register New device

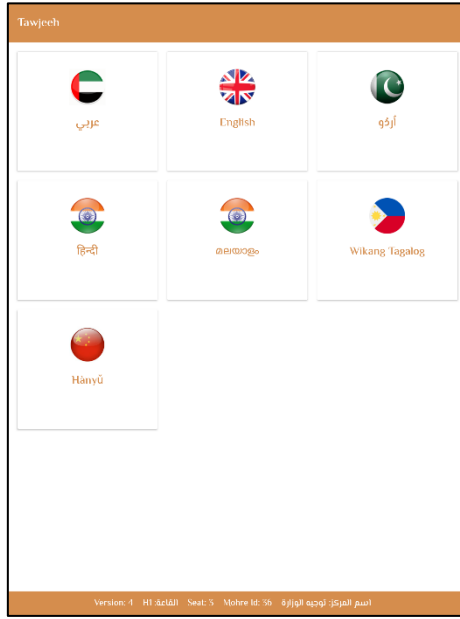
Mohre id: Enter Hall Mohre ID

Seat Number: Please enter Seat number

SEND DEVICE DATA

2. استخدام التطبيق.

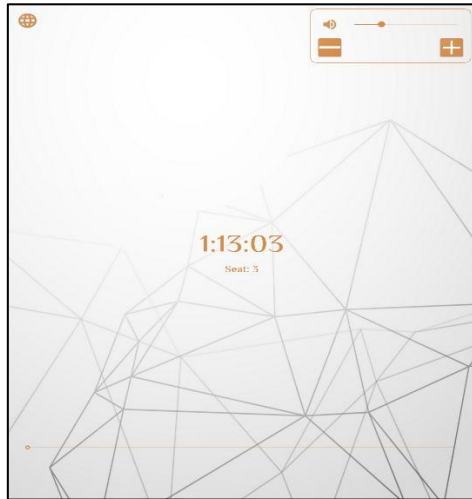
1. عند فتح التطبيق تظهر شلشة اللغات
قم بإختيار اللغة المطلوبة



2. سوف تظهر الكاميرا لقراءة بطاقة الدخول
قم بوضع بطاقة الدخول امام الكاميرا



3. تظهر شاشة استماع المحاضرة



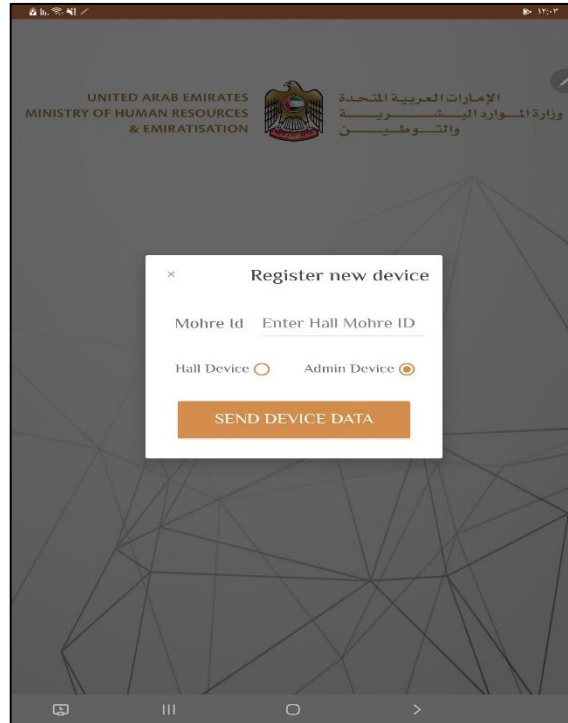


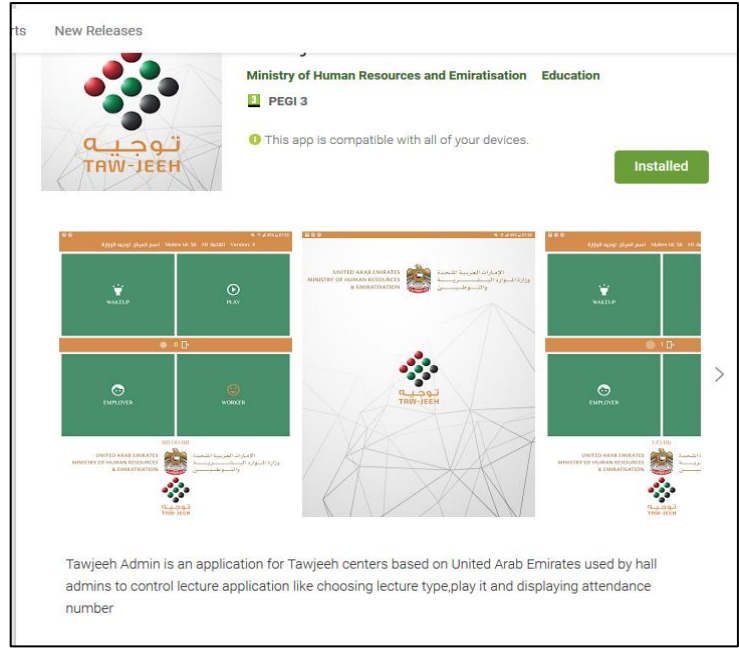
4. بعد انتهاء المحاضرة ستظهر الشاشة يرجى تسجيل خروج العامل.

ثالثا: تطبيق مشرف القاعة

1. إعداد التطبيق:

- تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق مشرف القاعة سيتم تحميل التطبيق أو زيارة الرابط التالي [\(الرابط\)](#). او البحث عن طريق متجر برامج جوجل بلاى – Tawjeeh admin
- في حالة ظهور شاشة تسجيل الجهاز يجب ادخال رقم القاعة ورقم الكرسي والحفظ حتى يتم تسجيل الجهاز (يمنع تماما اعادة تحميل التطبيق أو حذف الملفات الإرتباطية) في حالة الحذف يجب الدخول على نظام توجيه واعادة ضبط الجهاز حتى يمكن تسجيله مرة أخرى
- في حالة ظهور رسالة جهاز غير موجود يجب الضغط المطول على شعار توجيه وادخال بيانات الجهاز





2. استخدام التطبيق.

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، من خلال الشاشة يمكن اختيار نوع الجهاز سواء احصائيات قاعة الحضور او مشرف القاعة إذا كان الجهاز مسجل بالنوع الصحيح لن تظهر الشاشة

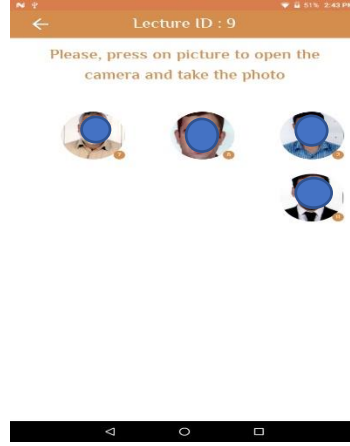
يظهر في الشاشة عدد الأشخاص قاموا بتسجيل الدخول للمحاضرة وفي وضع الجاهزية لاستماع المحاضرة

يقوم المشرف بالضغط على انشاء محاضرة ثم انتظار تسجيل الحضور للدخول وبعدها الضغط على علامة التشغيل ، يتم تشغيل الملف الصوتي حسب اللغة المختارة من قبل العامل ويتم تشغيل الفيديو في شاشة العرض.



1. عملية التدقيق

- يتم الضغط على العلامة بجوار عدد الأشخاص، بعد انتهاء المحاضرة
- تظهر صور الأشخاص المطلوب التدقيق عليهم



- يتم تصوير الشخص المطلوب
- **يجب ان يتم التصوير في خلال 7 دقائق كحد أقصى.**

رابعاً: برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض

1. إعداد البرنامج:

- أ. تنصيب البرنامج بالضغط على برنامج المحاضرة لشاشة العرض سيتم تحميل البرنامج أو زيارة الرابط التالي من خلال متصفح جهاز قاعة المحاضرة ([الرابط](#)). ستظهر الشاشة التالية.

MOHRE Tawjeeh

Name: Tawjeeh

Version: 1.0.0.1

Publisher: MOHRE

The following prerequisites are required:

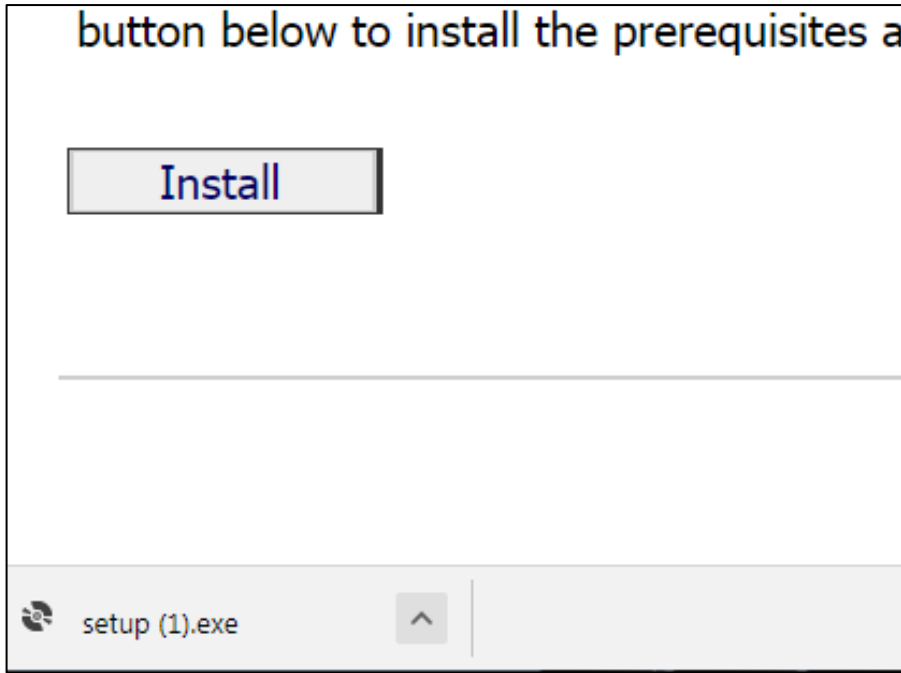
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64)

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

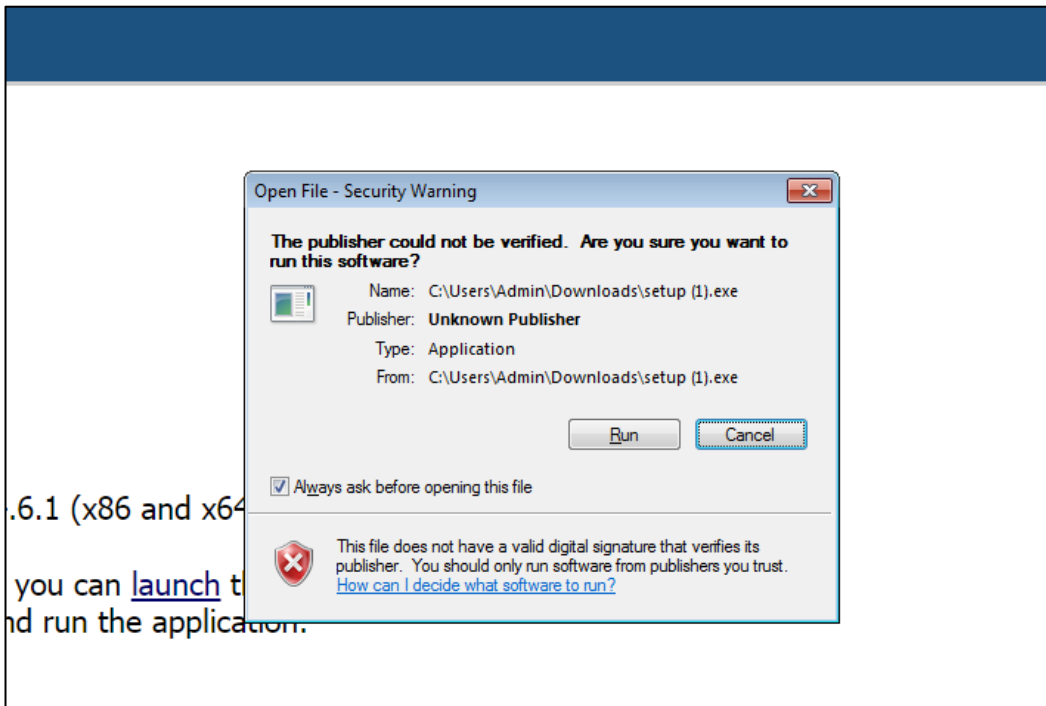
[Install](#)

[ClickOnce and .NET Framework Resources](#)

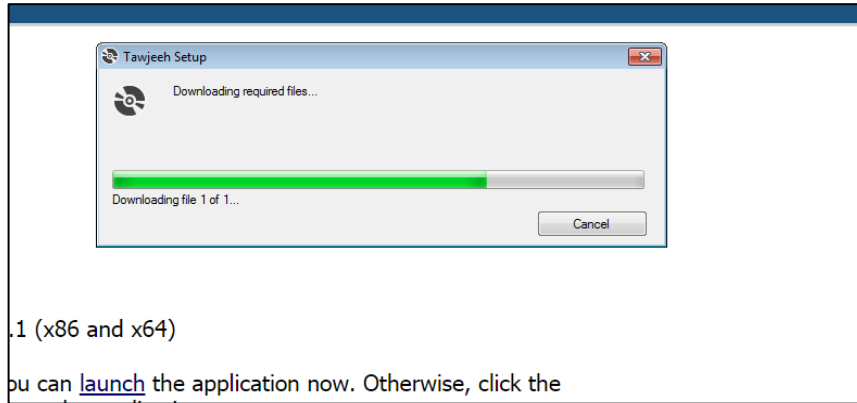
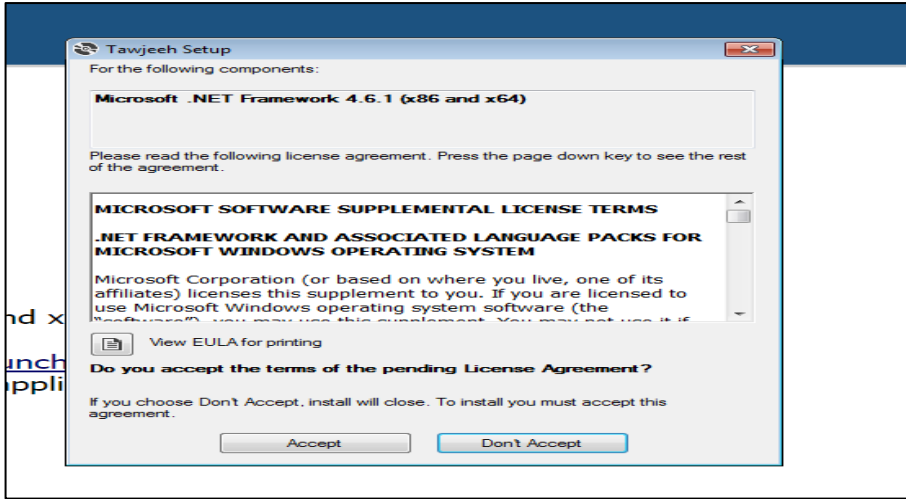
- ب. يجب التأكد من وجود (Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64)) وفي حال عدم توافرها سيقوم النظام بجلبها ألياً من الانترنت.
- ت. قم بالضغط على Install سيتم تحميل الملف setup.exe



ث. قم بالضغط على setup.exe تظهر الرسالة التالية



ج. قم بالضغط على Run ومتابعة تحميل المتطلبات وتنصيب التطبيق



ج. بعد اكمال التنصيب سيظهر شعار برنامج توجيه على سطح المكتب.

خ. يجب انشاء مجلد باسم twj داخل c:\


2. استخدام البرنامج.

1. بالضغط على شعار برنامج توجيه على سطح المكتب، تفتح النافذة التالية

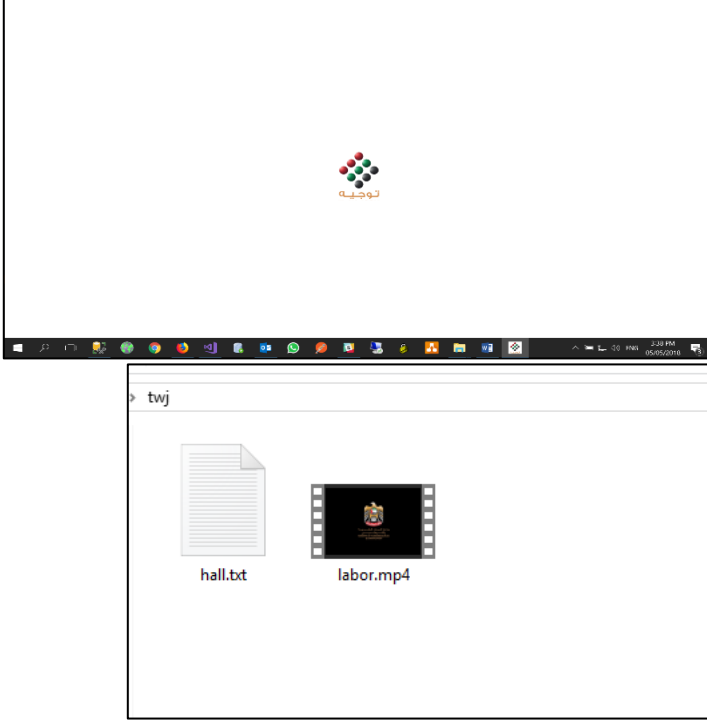


2. يجب ادخال سيريال قاعة التدريب الموجود على موقع الوزارة
3. للحصول على معرف الجهاز الدخول على الموقع من خلال حساب مدير التقنية وعرض تفاصيل أجهزة القاعة تظهر الصورة وبها المعرف

Please Enter The hall serial located in twj.mohre.gov.ae:

0	ABB4FCAB-C4EC-42DE-929D-EAEDF6E26FCA	PC Device	
---	--------------------------------------	-----------	---

4. بعد ادخال معرف القاعة سيغلق التطبيق، قم بفتح البرنامج مرة أخرى – يتم ادخال معرف القاعة مرة واحدة فقط عند بدء العمل بالنظام.



5. ستظهر شاشة بيضاء يتوسطها شعار توجيه انت الآن جاهز.

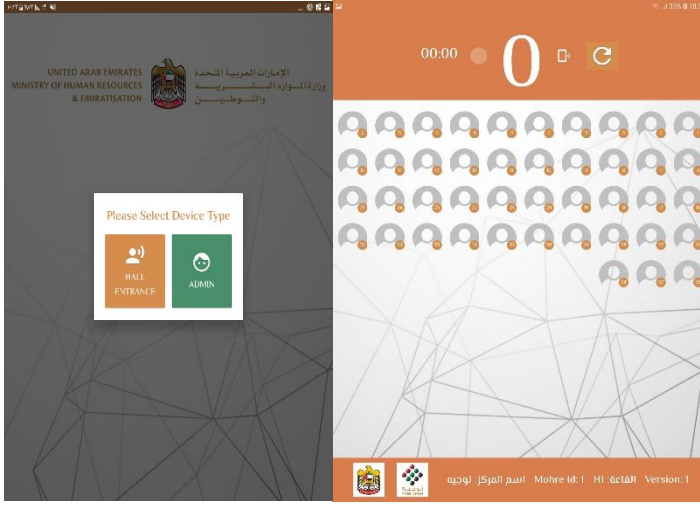
6. قم بنقل الملف labor.mp4 الى المسار C:\twj\
7. لا تقم ابدا بتغيير محتوى الملف hall.txt

خامسا: تطبيق معلومات القاعة

1. إعداد التطبيق:

أ. تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق مشرف القاعة سيتم تحميل التطبيق أو زيارة الرابط التالي

(الرابط). او البحث عن طريق متجر برامج جوجل بلاى – Tawjeeh admin



2. استخدام التطبيق.

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، من خلال الشاشة يمكن اختيار نوع الجهاز سواء احصائيات قاعة الحضور او مشرف القاعة إذا كان الجهاز مسجل بالنوع الصحيح لن تظهر الشاشة

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، توضح عدد الحضور داخل القاعة ووقت المحاضرة

بعض مشاكل النظام وحلولها:

صمم نظام توجيه لتفادي الأخطاء سواء من الاستخدام او من خلال العوامل الخارجيه مثل تعطل الأجهزة ولكن كأي نظام من الوارد حدوث خلل ولذا في التالي بعض المشاكل وكيفية التغلب عليها:

توقف فيديو الشاشة:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب توقف فيديو الشاشة اثناء العرض أو عدم بدايه الفيديو ولحل المشكلة يمكن اعادة تشغيل البرنامج ثم **تحريك الفأرة** وسيعمل الفيديو من نقطة التزامن مع الأجهزة الأخرى.

عدم ظهور عدد الأجهزة التي تم تسجيل دخولها في تطبيق مشرف القاعة بشكل صحيح:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب عدم استلام العدد الصحيح في عداد الحضور لدى مشرف القاعة فيجد ان بالفعل قد تم تسجيل دخول أكثر من شخص الا ان العداد لديه يشير الى الرقم 0 ولحل المشكلة **يرجى الضغط على Play** سيتم تشغيل المحاضرة و جلب العداد الصحيح (**انتبه اضغط فقط في حالة الرغبة في بدء المحاضرة**).

عدم استلام جهاز العميل اشارة البدء:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب عدم استلام جهاز العميل اشارة بدء الصوت كل ما عليك فعله لحل المشكلة ابلاغ العامل **بالضغط على اى مكان في شاشة الاستماع** وسيتم تشغيل الصوت ومزامنة الصوت مع الفيديو.

عدم استلام جهاز العميل اشارة الانهاء:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب عدم استلام جهاز العميل اشارة انتهاء المحاضرة كل ما عليك فعله لحل المشكلة ابلاغ العامل **بالضغط على اى مكان في شاشة الاستماع** وسيتم الخروج الى الكاميرا لتسجيل الخروج.

عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج كل ما عليك فعله لحل المشكلة **الضغط المطول على صورة العامل** سيظهر مربع ادخال كلمة المرور، ادخل كلمة المرور وتابع تسجيل الخروج.

خلل في جهاز العميل تسبب في اعادة التشغيل:

قد يحدث لأي سبب من الأسباب خلل قد يؤدي الى اغلاق جهاز العميل، يمكن اعادة التشغيل وستظهر فورا شاشة الاستماع ولتشغيل الصوت **يمكن الضغط في اى مكان وسيتم مزامنة الصوت مع وقت عرض الفيديو**.