

---

# دليل استخدام نظام توجيه

---

الإصدار الخامس



وزارة الموارد البشرية والتوظيف  
الإمارات العربية المتحدة

## المحتوى

2 .....	هيكلية النظام
3 .....	آلية عمل نظام توجيه
3 .....	أولاً: نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية
5 .....	طباعة بطاقة الدخول QR :
6 .....	ثانياً: تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات
6 .....	إعداد التطبيق: .1
7 .....	استخدام التطبيق. .2
8 .....	ثالثاً: تطبيق مشرف القاعة
8 .....	إعداد التطبيق: .1
9 .....	استخدام التطبيق. .2
10 .....	رابعاً: برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض
10 .....	إعداد البرنامج: .1
12 .....	استخدام البرنامج. .2
13 .....	خامساً: تطبيق معلومات القاعة
13 .....	إعداد التطبيق: .1
14 .....	استخدام التطبيق. .2
15 .....	بعض مشاكل النظام وحلولها:
15 .....	توقف فيديو الشاشة:
15 .....	عدم ظهور عدد الأجهزة التي تم تسجيل دخولها في تطبيق مشرف القاعة بشكل صحيح:
15 .....	عدم استلام جهاز العميل اشارة البدء:
15 .....	عدم استلام جهاز العميل اشارة الانهاء:
15 .....	عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج:
15 .....	خلل في جهاز العميل تسبب في اعادة التشغيل:

## هيكلية النظام

يتكون نظام توجيه من عدة برامج وتطبيقات لتساعد على اتمام عملية التوجيه بشكل سليم.

### 1. نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية

- أ. هو موقع الكتروني ويمكن ادخال رقم المنشأة مع رقم بطاقة العامل لطباعة بطاقة الحضور.
- ب. يمكن ادخال رقم جواز السفر مع تاريخ الميلاد والجنسية لطباعة بطاقة الحضور.

### 2. تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات

- أ. هو تطبيق مبني بنظام اندرويد ويمكن من خلاله عمل مسح لبطاقة الحضور لتسجيل دخول العامل المحاضرة.
- ب. يمكن اختيار لغة المحاضرة المراده على حسب اللغات المتاحة.
- ت. يقوم العامل باستخدام السماعة المدمجة لسماع المحاضرة باللغة المطلوبة.

### 3. تطبيق مشرف القاعة

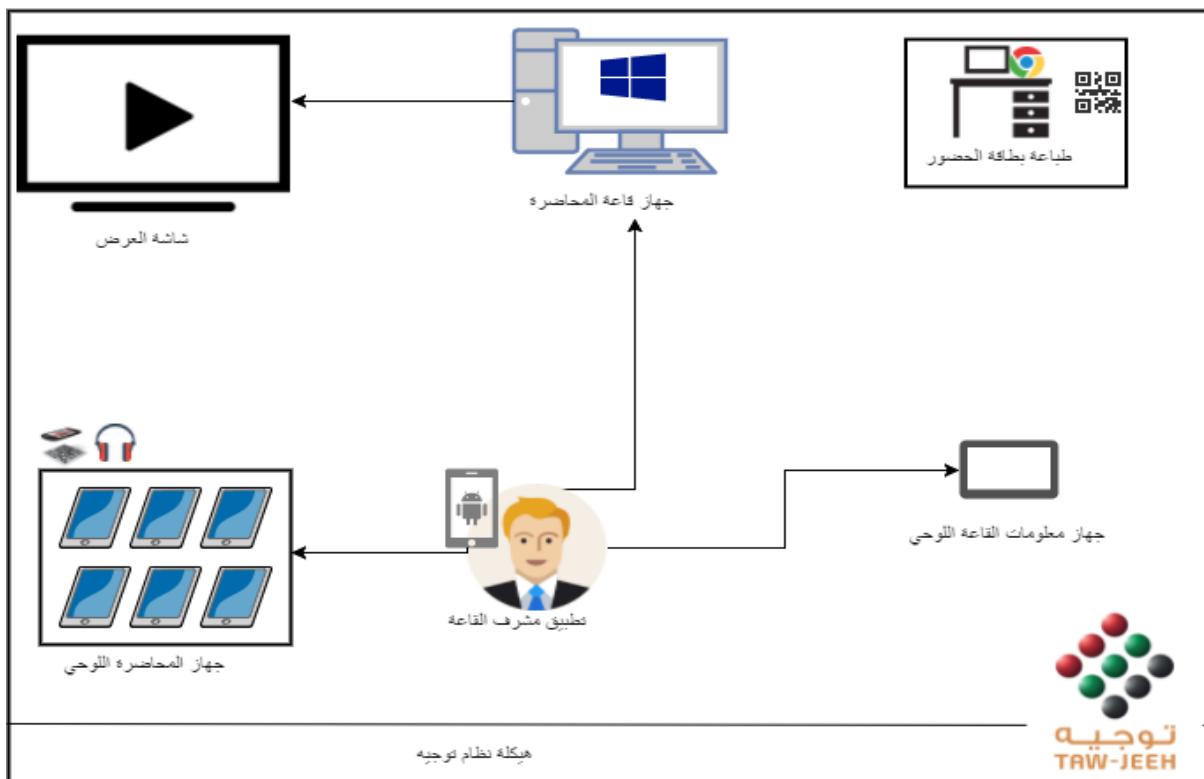
- أ. هو تطبيق اندرويد يمكن المشرف من معرفة عدد الحضور داخل القاعة.
- ب. يمكن للمشرف بدء المحاضرة التوجيهية من خلاله.
- ت. يمكن اختيار نوع المحاضرة من خلاله سواء محاضرة عامل/صاحب عمل.

### 4. برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض. (الفيديو)

- أ. هو برنامج لنظام ويندوز يمكن من خلاله تعريف رقم القاعة المرسل من قبل الوزارة.
- ب. تشغيل الفيديو على شاشة العرض.

### 5. تطبيق معلومات القاعة

- أ. تطبيق اندرويد يقوم بعرض احصائية الحضور في القاعة وحالة المحاضرة (يستخدم خارج القاعة).



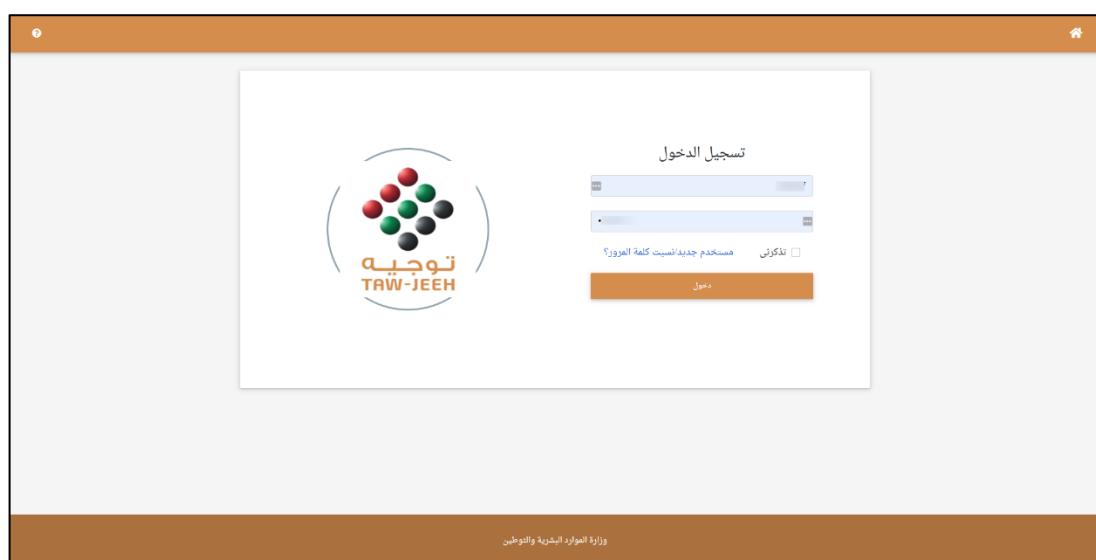
## آلية عمل نظام توجيه

يتربّط كل من التطبيقات والبرامج لتوفير آلية عمل مرنّة لاتمام دخول العامل وضمان حضوره المحاضرة التوجيهية بشكل سليم.

وفيما يلي شرح لكيفية اعداد وخطوات عملية التوجيه الصحيحة.

### أولاً: نظام طباعة بطاقة حضور المحاضرة التوجيهية

يمكن الدخول على الرابط الرئيسي لنظام توجيه من [هذا](#)



يوضح الشكل في الأعلى تسجيل الدخول في حالة كان المستخدم مفعل في حالة المستخدم جديد يمكن تفعيله عبر الخطوات التالية:



إختيار مستخدم جديد

تسجيل الدخول

اسم المستخدم  
كلمة المرور  
مستخدم جديد كلمات المرور  
لذكي<sup>ن</sup>  
دخول

وزارة الموارد البشرية والتوطين



ادخل رقم المحمول الخاص بك  
والضغط على ارسل رمز تحقق

نسيت كلمة المرور؟

اسم المستخدم  
ارسل رمز التحقق  
لديك رمز التحقق؟  
تسجيل الدخول

وزارة الموارد البشرية والتوطين

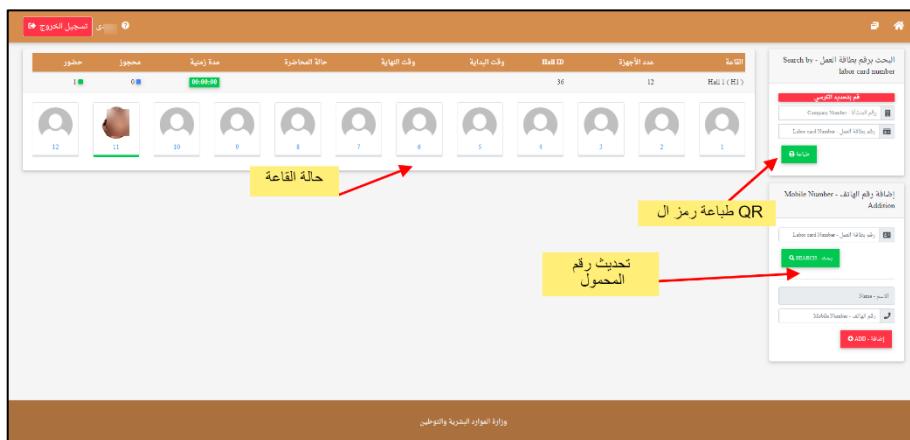


تم ارسال رمز التحقق

يتم ادخال رقم المحمول - اسم الدخول  
يتم ادخال الرمز المرسل  
ثم كتابة كلمة المرور  
والتاكيد  
ثم الضغط على تعين كلمة المرور

برجاء قم بتعيين كلمة المرور  
رمز التحقق  
كلمة المرور  
تأكيد كلمة المرور  
تعين كلمة المرور  
إعادة إرسال رمز التحقق  
تسجيل الدخول

## 1. الشاشة الرئيسية



- تنقسم الشاشة الرئيسية لعدة أجزاء كما هو موضح في الشكل

- طباعة رمز الإستجابة QR

- تحديث رقم الهاتف المحمول للعامل

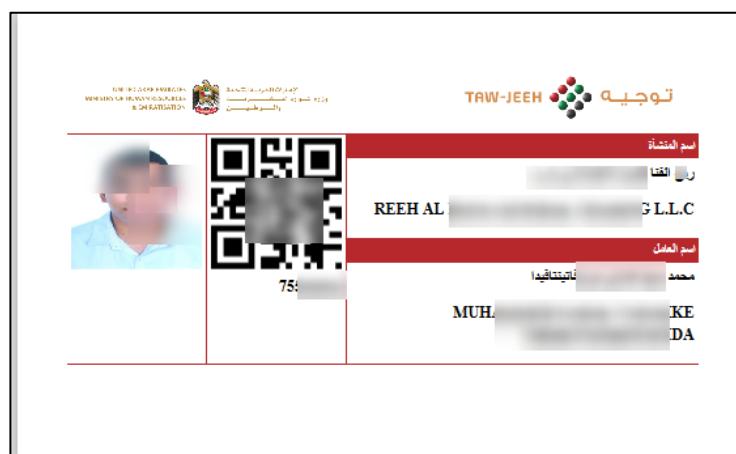
- معلومات القاعات والحضور بشكل لحظي

- الشريط العلوي (في حالة كان المستخدم مدير تقنية المعلومات تظهر ايكونة تحديث الأجهزة)

### طباعة بطاقة الدخول QR :

- بعد إدخال رقم المنشأة ورقم بطاقة العمل والضغط على طباعة يتم طباعة بطاقة توجيه العامل أو بيانات العامل تظهر بطاقة الحضور أو غير مسموح بالتوجيه
- يظهر نموذج الطباعة مع نافذة الطباعة كما يلي ويمكن الضغط على طباعة سيتم طباعة البطاقة

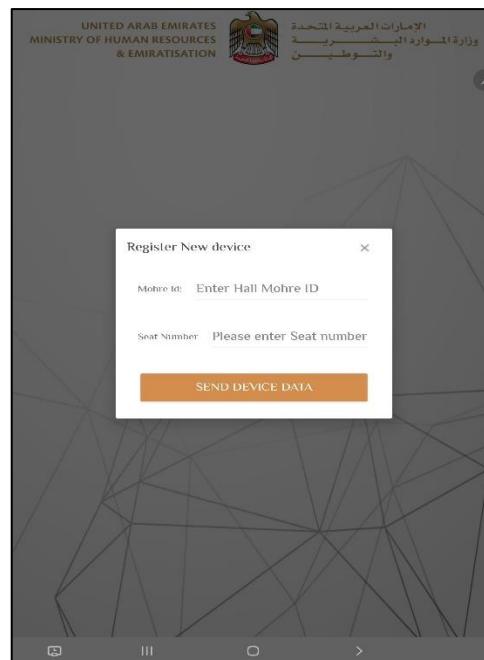
يجب منح البطاقة للعامل حيث سيقوم بتسجيل الدخول والخروج في المحاضرة من خلالها



## ثانياً: تطبيق الجهاز اللوحي داخل القاعات

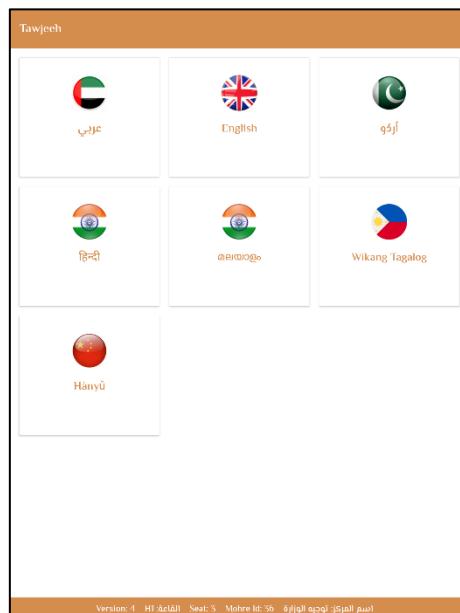
### 1. إعداد التطبيق:

- أ. تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق الأجهزة اللوحيّة داخل القاعات سيتم تحميل التطبيق وللحصول على التحديثات بشكل تلقائي يرجى تنصيب التطبيق عبر متجر جوجل بلاي من الرابط التالي ([الرابط](#)) و البحث عن طريق متجر برامج جوجل بلاي - Tawjeh
- ب. في حالة ظهور شاشة تسجيل الجهاز يجب ادخال رقم القاعة ورقم الكرسي والحفظ حتى يتم تسجيل الجهاز (يمكن تماماً إعادة تحميل التطبيق أو حذف الملفات الإرتباطية) في حالة الحذف يجب الدخول على نظام توجيهه واعادة ضبط الجهاز حتى يمكن تسجيشه مرة أخرى
- ت. في حالة ظهور رسالة جهاز غير موجود يجب الضغط المطول على شعار توجيهه وادخال بيانات الجهاز

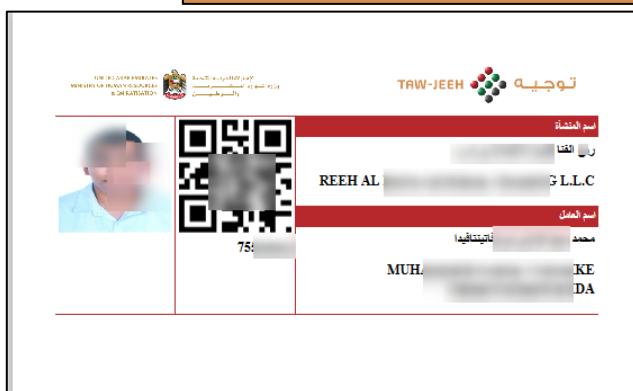


## 2. استخدام التطبيق.

عند فتح التطبيق تظهر شلحة اللغات  
قم ب اختيار اللغة المطلوبة



Version: 4 HD احذف Seat: 5 معرفة المراكز: ٥٧٩٣٢٠٢٠



سوف تظهر الكاميرا لقراءة بطاقة الدخول  
قم بوضع بطاقة الدخول امام الكاميرا



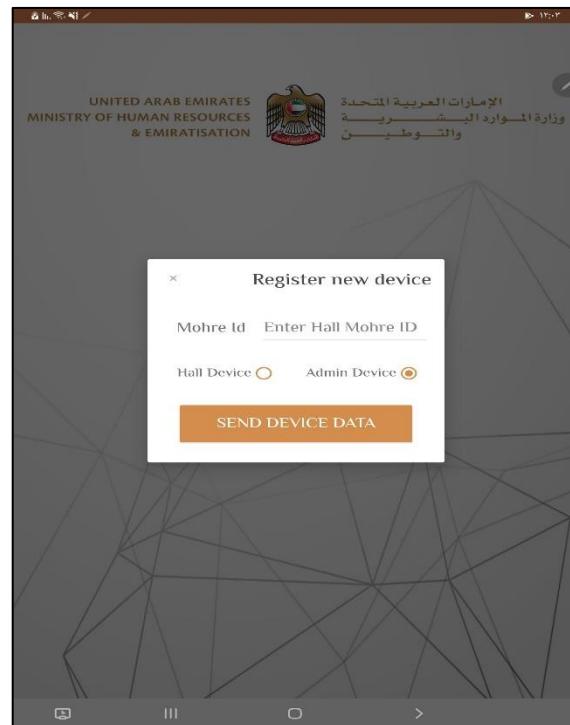
3. تظهر شاشة استماع المحاضرة

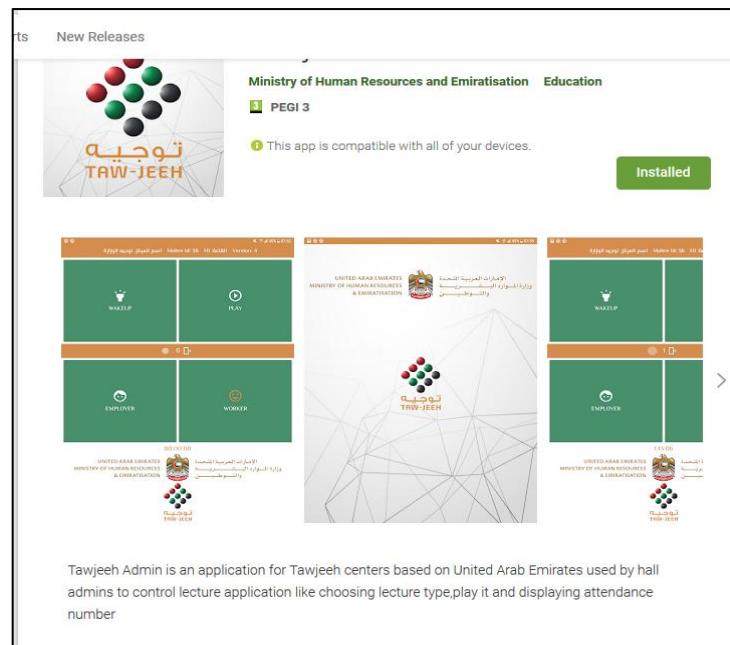


4. بعد انتهاء المحاضرة ستظهر الشاشة  
يرجى تسجيل خروج العامل.

### ثالثاً: تطبيق مشرف القاعة

1. إعداد التطبيق:
  - أ. تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق مشرف القاعة سيتم تحميل التطبيق أو زيارة الرابط التالي ([الرابط](#)). او البحث عن طريق متجر برمج جوجل بلاي – Tawjeh admin
  - ب. في حالة ظهور شاشة تسجيل الجهاز يجب ادخال رقم القاعة ورقم الكرسي والحفظ حتى يتم تسجيل الجهاز (يمنع تماماً اعادة تحميل التطبيق أو حذف الملفات الإرتباطية) في حالة الحذف يجب الدخول على نظام توجيه و إعادة ضبط الجهاز حتى يمكن تسجيله مرة أخرى
  - ت. في حالة ظهور رسالة جهاز غير موجود يجب الضغط المطول على شعار توجيه وادخال بيانات الجهاز





## 2. استخدام التطبيق.

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، من خلال الشاشة يمكن اختيار نوع الجهاز سواء احصائيات قاعة الحضور او مشرف القاعة إذا كان الجهاز مسجل بالنوع الصحيح لن تظهر الشاشة

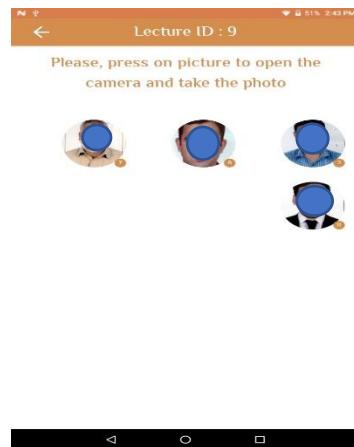
يظهر في الشاشة عدد الأشخاص قاموا بتسجيل الدخول للمحاضرة وفي وضع الجاهزية لاستماع المحاضرة

يقوم المشرف بالضغط على إنشاء حضارة ثم انتظار تسجيل الحضور للدخول وبعدها الضغط على علامة التشغيل ، يتم تشغيل الملف الصوتي حسب اللغة المختارة من قبل العامل ويتم تشغيل الفيديو في شاشة العرض.



## 1. عملية التدقيق.

- يتم الضغط على العلامة بجوار عدد الأشخاص، بعد انتهاء المحاضرة تظهر صور الأشخاص المطلوب التدقيق عليهم
- تظهر صور الأشخاص المطلوب التدقيق عليهم



- يتم تصوير الشخص المطلوب
- يجب ان يتم التصوير في خلال **7 دقائق كحد أقصى.**

#### رابعاً: برنامج عرض المحاضرة على شاشة العرض

##### 1. إعداد البرنامج:

أ. تنصيب البرنامج بالضغط على برنامج المحاضرة لشاشة العرض سيتم تحميل البرنامج أو زيارة الرابط التالي من خلال متصفح جهاز قاعة المحاضرة ([الرابط](#)). ستظهر الشاشة التالية.

**MOHRE**  
**Tawjeeh**

**Name:** Tawjeeh

**Version:** 1.0.0.1

**Publisher:** MOHRE

The following prerequisites are required:

- Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64)

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

[Install](#)

ClickOnce and .NET Framework Resources

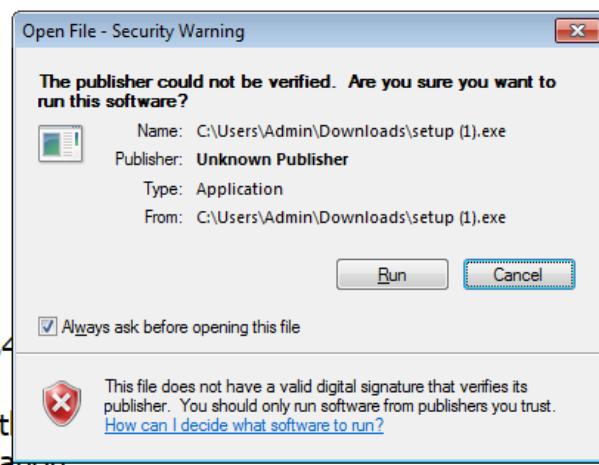
- ب. يجب التأكد من وجود (Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64)) وفي حال عدم توافرها سيقوم النظام بجلبها ألياً من الانترنت.
- ت. قم بالضغط على **Install** سيتم تحميل الملف **setup.exe**

button below to install the prerequisites a

Install

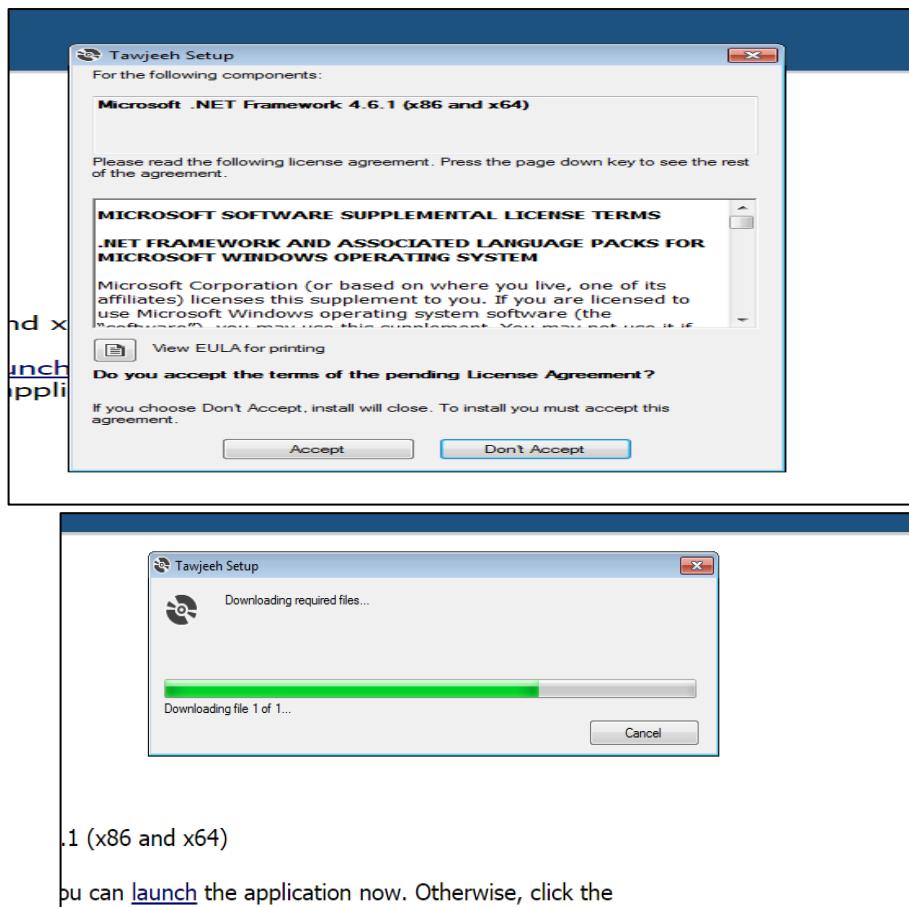


ث. قم بالضغط على setup.exe تظهر الرسالة التالية



.6.1 (x86 and x64)  
you can launch t  
nd run the application.

ج. قم بالضغط على Run ومتابة تحميل المتطلبات وتنصيب التطبيق



.1 (x86 and x64)

You can [launch](#) the application now. Otherwise, click the

ج. بعد اكمال التنصيب سيظهر شعار برنامج توجيه على سطح المكتب.

خ. يجب انشاء مجلد باسم `twj` داخل `\\\c:`

## 2. استخدام البرنامج.

1. بالضغط على شعار برنامج توجيه على سطح المكتب، تفتح النافذة التالية



Please Enter The hall serial located in `twj.mohre.gov.ae`:

 Save

2. يجب ادخال سيرياł قاعة التدريب

الموجود على موقع الوزارة

3. للحصول على معرف الجهاز الدخول

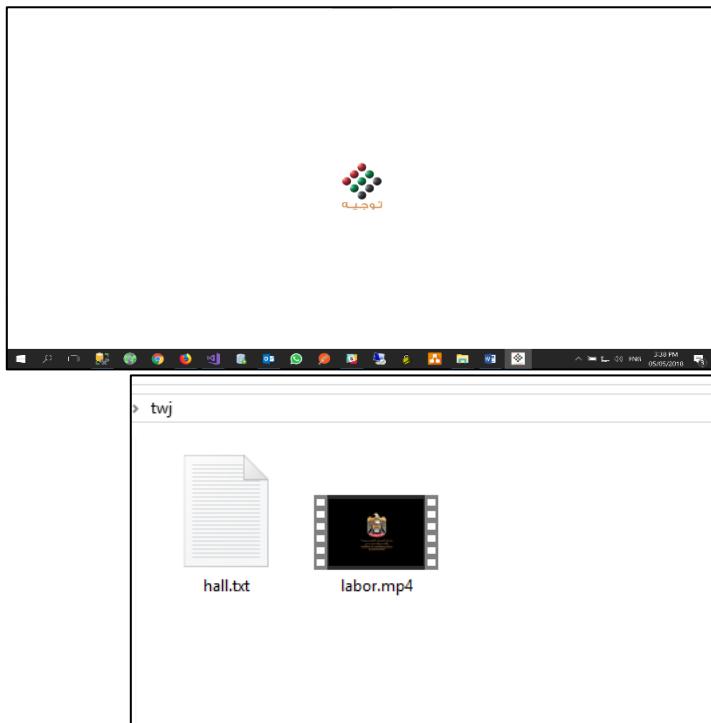
على الموقع من خلال حساب مدير

التقنية وعرض تفاصيل أجهزة القاعة

تظهر الصورة وبها المعرف



4. بعد ادخال معرف القاعة سيعملق التطبيق، قم بفتح البرنامج مرة أخرى
  - يتم ادخال معرف القاعة مرة واحدة فقط عند بدء العمل بالنظام.



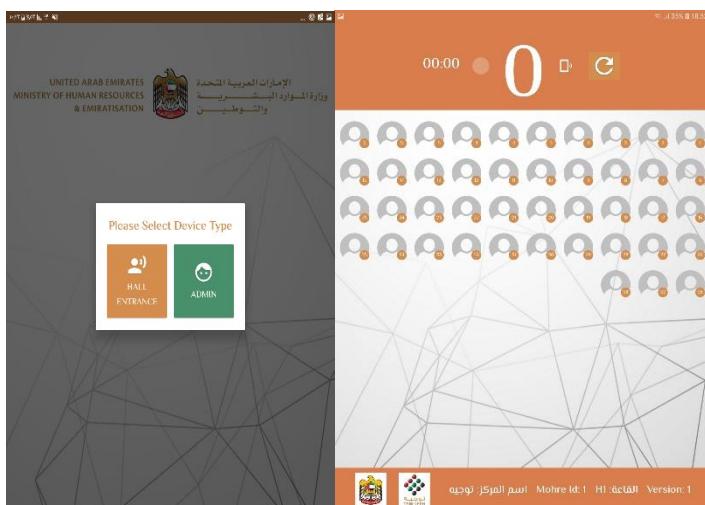
5. ستظهر شاشة بيضاء يتواسطها شعار توجيه انت الآن جاهز.

6. قم بنقل الملف labor.mp4 إلى المسار C:\twj\
7. لا تقوم أبداً بتغيير محتوى الملف hall.txt

## خامساً: تطبيق معلومات القاعة

### 1. إعداد التطبيق:

- أ. تنصيب التطبيق بالضغط على تطبيق مشرف القاعة سيتم تحميل التطبيق أو زيارة الرابط التالي ([الرابط](#)). او البحث عن طريق متجر برمج جوجل بلاي – Tawjeh admin



## 2. استخدام التطبيق.

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، من خلال الشاشة يمكن اختيار نوع الجهاز سواء احصائيات قاعة الحضور او مشرف القاعة إذا كان الجهاز مسجل بالنوع الصحيح لن تظهر الشاشة

عند فتح التطبيق تظهر الشاشة التالية، توضح عدد الحضور داخل القاعة ووقت المحاضرة

## بعض مشاكل النظام وحلولها:

صمم نظام توجيهه لتفادي الأخطاء سواء من الاستخدام او من خلال العوامل الخارجية مثل تعطل الأجهزة ولكن كأى نظام من الوارد حدوث خلل ولذا في التالي بعض المشاكل وكيفية التغلب عليها:

### توقف فيديو الشاشة:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب توقف فيديو الشاشة أثناء العرض أو عدم بدايه الفيديو وحل المشكلة يمكن اعادة تشغيل البرنامج ثم تحريك الفارة وسيعمل الفيديو من نقطة التزامن مع الأجهزة الأخرى.

### عدم ظهور عدد الأجهزة التي تم تسجيل دخولها في تطبيق مشرف القاعة بشكل صحيح:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب عدم استلام العدد الصحيح في عداد الحضور لدى مشرف القاعة فيجد ان بالفعل قد تم تسجيل دخول أكثر من شخص الا ان العداد لديه يشير الى الرقم 0 وحل المشكلة يرجى الضغط على Play سيتم تشغيل المحاضرة وجلب العداد الصحيح (انتبه اضغط فقط في حالة الرغبة في بدء المحاضرة).

### عدم استلام جهاز العميل اشارة البدء:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب عدم استلام جهاز العميل اشارة بدء الصوت كل ما عليك فعله لحل المشكلة ابلاغ العامل بالضغط على اي مكان في شاشة الاستماع وسيتم تشغيل الصوت ومزامنة الصوت مع الفيديو.

### عدم استلام جهاز العميل اشارة الانهاء:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب عدم استلام جهاز العميل اشارة انهاء المحاضرة كل ما عليك فعله لحل المشكلة ابلاغ العامل بالضغط على اي مكان في شاشة الاستماع وسيتم الخروج الى الكاميرا لتسجيل الخروج.

### عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب عدم قدرة العميل على تسجيل الخروج كل ما عليك فعله لحل المشكلة الضغط المطول على صورة العامل سيظهر مربع ادخال كلمة المرور، ادخل كلمة المرور وتتابع تسجيل الخروج.

### خلل في جهاز العميل تسبب في اعادة التشغيل:

قد يحدث لأى سبب من الأسباب خلل قد يؤدي الى اغلاق جهاز العميل، يمكن اعادة التشغيل وستظهر فوراً شاشة الاستماع ولتشغيل الصوت يمكن الضغط في أي مكان وسيتم مزامنة الصوت مع وقت عرض الفيديو.